

A efectos de garantizar con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas con respecto del tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se establece, mediante la siguiente política de privacidad, el trato que realizará sobre los datos de carácter personal que obtenga.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable | Alares Human Services S.A. (en adelante, Vivofácil marca europea 018.644.795)                                                                                                                                                                                                         |
| Finalidad   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión del alta como usuario del presente web.</li><li>• Gestión de la compra de los productos y servicios ofrecidos en el presente sitio web.</li><li>• Comunicaciones comerciales</li><li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li></ul> |
| Derechos    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso</li><li>• Rectificación</li><li>• Supresión</li><li>• Portabilidad</li><li>• Oposición de los datos</li><li>• Limitación del tratamiento</li></ul>                                                                                     |

|                                        |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Destinatarios</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas de Vivofácil</li> <li>• Proveedores de los servicios</li> <li>• Organismos públicos por requerimiento legal</li> </ul> |
| <b>Delegado de protección de datos</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Data LOPD S.L.</li> <li>• CIF B-63788350</li> <li>• arco@vivofacil.com</li> </ul>                                       |

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### PRIMERA. – Responsable del Tratamiento de datos

Los datos facilitados por el usuario serán tratados y almacenados por:

??????

| Denominación                | CIF        | Domicilio                            | Dominio que gestiona                                                    | Inscripción Registro Mercanti                                                                     |
|-----------------------------|------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alares Human Services S. A. | A-82277963 | Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | <a href="https://vivofacildental.com/">https://vivofacildental.com/</a> | Registro Mercantil de Madrid, al tomo 17544, libro 0, folio 124, sección 8ª, hoja número M-228869 |

Alares Human Services S.A. se integra dentro del Grupo Vivofácil, es por ello, que las empresas que componen éste, en su conjunto, son corresponsables del tratamiento. Esto quiere decir que las sociedades pueden operar desde varios dominios donde se integran páginas webs, y dichas páginas, con carácter general, se encuentran bajo un mismo marco de normas, directrices y orientaciones comunes en el tratamiento de datos de carácter personal.

Le informamos que se integran bajo la denominación de “Vivofácil” las siguientes sociedades:

| Denominación                     | CIF        | Domicilio                            | Dominio                                                                                                     | Inscripción Registro Mercantil                                                               |
|----------------------------------|------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alares Social S.A.               | A-85760189 | Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | <a href="https://www.alares.es/centro-especial-empleo/#">https://www.alares.es/centro-especial-empleo/#</a> | Registro Mercantil de Madrid, al tomo 26960, folio 161, Sección 8, hoja número M 485801      |
| Fundación Alares                 | G-84520618 | Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | <a href="http://www.fundacionalares.es/">http://www.fundacionalares.es/</a>                                 | Registro de Fundaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con el número 28-1.381 |
| Fundación Diversidad             | G-85639441 | Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | <a href="http://fundaciondiversidad.org/">http://fundaciondiversidad.org/</a>                               | Registro de Fundaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con el número 28/1554  |
| Alares Protección Familiar, S.A. | A-87249629 | Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | No aplica                                                                                                   | Registro Mercantil de la provincia de Madrid, al tomo 33.382, folio 90, hoja número M-60093  |
| Vivofacil S.L.                   | B-85041325 | Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | <a href="https://vivofacil.com">https://vivofacil.com</a>                                                   | Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24099, Libro 0, Folio 190, Sección 8, Hoja M433015        |

Así pues, tenga en cuenta que cuando usted entra y se relaciona con alguna de las sociedades referenciadas, lo está haciendo con el conjunto de ellas en cuanto a las políticas de seguridad, información y privacidad, así como en el tratamiento y acceso de dicha información entre las mismas.

## SEGUNDA. – Delegado de Protección de Datos

En el presente punto le acercamos la información relativa a la figura denominada como “Delegado de Protección de Datos”. La finalidad es que usted, en el caso de querer establecer cualquier solicitud, pueda tener referencias para dirigirse de personas específicas, tanto de Vivofácil como de la sociedad con la que usted pueda tener una relación.

| Delegado de Protección de Datos                        | CIF        | Responsable                                                                                                                                                           | Contacto                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quality Data LOPD S.L.<br><br>(servicio externalizado) | B-63788350 | <ul style="list-style-type: none"><li>• DPD persona física responsable de la mercantil: Josep Serra</li><li>• Coordinador interno Vivofácil: Patricia Toral</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Por escrito: Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid</li><li>• Vía Email: arco@vivofacil.com</li><li>• Teléfono: 91 275 05 55</li></ul> |

Del mismo modo, tienes derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos (AEPD) como autoridad de supervisión y control en materia de protección de datos en el territorio español mediante [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## TERCERA. – Finalidad y legitimación del tratamiento de los datos

En el presente punto se acerca una tabla con la descripción de las finalidades del tratamiento de los datos que pueden darse a través del presente sitio web:

| Finalidad de uso de los datos                                                                                                                                                                                                   | Categorías de datos                                                                                                                                               | Legitimidad de Uso o Tratamiento                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Registro y creación de cuenta de candidaturas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesitaremos tratar tus datos para identificarte como candidato y que puedas inscribirte a ofertas de empleos</li> </ul> | <p>Identificativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Apellidos</li> <li>• Email</li> <li>• Teléfono</li> <li>• Dirección</li> </ul> | <p>La base que legitima el tratamiento es tu consentimiento inicial en el momento de registro de usuario, mediante la aceptación de la casilla de consentimiento designada en el formulario cumplimentado.</p> |

Análisis de usabilidad y calidad:

- Trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos.
- Medición de los datos generados durante la navegación a través de las siguientes herramientas:
- Google Analytics (analytics.google.com)
- Facebook Pixel (business.facebook.com)
- Hotjar (hotjar.com)
- Albacross (albacross.com)

Datos de conexión/navegación:

- Dirección IP de tu dispositivo
- Código identificativo del dispositivo
- Metadatos.

La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo para analizar la usabilidad y grado de satisfacción del usuario cuando navega por nuestra página. Viene determinada por la aceptación de nuestra política de cookies y/o parametrización de estas (a través de un gestor de cookies dispuesto para tal efecto).

Para el cumplimiento de obligaciones legales:

- Trataremos los datos para el cumplimiento de las obligaciones que nos corresponden, como obligaciones fiscales, de consumo, atención de reclamaciones y gestión de derechos

Datos de facturación y pago:

- Dirección de facturación

Trataremos los datos en base a las obligaciones legales que nos corresponden

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Datos de contacto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto</li> <li>• Envío de comunicaciones comerciales</li> </ul> | <p>Identificativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Apellidos</li> <li>• Email</li> <li>• Teléfono</li> </ul> | <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti ya que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas</p> <p>Del mismo modo, tus datos podrán ser tratados para enviar información promocional, corporativa o publicitaria de acuerdo con lo determinado en el art. 21 de la LSSICE.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Los datos de carácter personal pueden tratarse solamente en relación con el fin para el que fueron recogidos y que se expresa en el presente epígrafe, sin que Vivofácil pueda utilizar dichos datos para cualquier otra finalidad distinta de las indicadas.

El tratamiento de los datos del Usuario por parte de Vivofácil tendrá como base de legitimación el consentimiento, que se le solicita y que podrá retirar en cualquier momento, o la relación contractual o precontractual establecida entre las partes. No obstante, en caso de retirar de su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. Los consentimientos obtenidos para otras finalidades, diferenciadas de una contratación o encargo de servicio, son independientes por lo que el Usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.

#### CUARTA. – Plazos o criterios de conservación de los datos

En el presente punto se quiere acercar la información concerniente al plazo de conservación de tratamiento de datos que puede darse a través de los sitios web. Establecer que las sociedades o responsables de ficheros (tratamiento) pueden tener más ficheros inscritos, pero aquí solo se explicitan aquellos que tiene impacto con los datos recabados y tratados en los sitios web:

| Datos                                                                                             | Plazo de Conservación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registro y creación de cuenta de candidaturas                                                     | <p>Durante el tiempo que dure la condición de usuario y, una vez se produzca la baja de este, por el plazo de prescripción fijado en la legislación vigente</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Desarrollo y aquellos asociados al desarrollo o ejecución del contrato de prestación de servicios | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los datos de los clientes se conservan mientras se mantenga la relación comercial/contractual. Una vez finalizada la relación comercial o contractual durante 5 años se procede a la cancelación. El proceso de destrucción se realizará teniendo en cuenta otras derivaciones legales que tenga impacto con la actividad de la sociedad. Los datos no estarán en entornos de producción.</li> <li>• Se podrán mantener datos de operaciones comerciales por un periodo superior a los 5 años. El tratamiento de dichos datos se tratará de forma disociada o anonimizada para finalidades estadísticas o de toma de decisiones.</li> <li>• Los datos asociados a la facturación y procesos de compras durante 5 años, que podrá se extensible en función de la evolución de otras leyes</li> </ul> |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Asociados a la navegabilidad y usabilidad del sitio web (cookies)</p> | <p>Hasta que el usuario elimine las cookies del equipo o ejerza su derecho de oposición. Asociados a funcionalidades asociada a “Google analytics” y similares, pero a este respecto los datos se tratarán en un segundo momento bajo procedimiento de anonimización y magnitudes agregadas de manera que se eliminen la identificación de personas.</p>                                                                                                                                                                                   |
| <p>Para el cumplimiento de obligaciones legales</p>                      | <p>Trataremos los datos durante los plazos que la legislación vigente establece para cada obligación legal que corresponda.</p> <p>El mantenimiento de algunos de los datos puede servir para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acreditar el servicio ante el cliente y/o el beneficiario</li> <li>• Responsabilidad Civil derivada de la prestación</li> <li>• Responsabilidad Penal</li> </ul> <p>Responsabilidad corporativa asocia a modelos de compliance o códigos internos que se puedan desarrollar por Vivofácil.</p> |
| <p>Datos de contacto</p>                                                 | <p>A título enunciativo, y no limitativo, establecemos la siguiente casuística:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.</li> <li>• Indefinida si no media oposición o baja ante comunicaciones corporativas o comerciales, cuando exista baja contractual/consentimiento.</li> </ul>                                                                                                                                                   |

#### QUINTA. – Destinatarios/cesiones de los datos

Vivofácil podrá comunicar los datos de los usuarios a sus empresas colaboradoras y, en especial, al resto de empresas referenciadas en la primera cláusula, que serán considerados Encargados del Tratamiento de los datos que se faciliten.

No se considera cesión de datos el acceso a datos por parte de terceros necesarios para la prestación de servicio o solicitud. Establecer que dichos terceros utilizarán los datos, únicamente, para dar alcance a dicha prestación, y el uso de datos para cualquier otra finalidad deberán realizarlo atendiendo a su derecho de información y autorización de consentimiento expreso (por su parte).

Igualmente, Vivofácil comunicará los datos facilitados por los usuarios a las siguientes entidades, las cuales actuarán en calidad de Responsable, salvo que existan disposiciones específicas (que en tal caso, aplicarán y tendrán carácter predominante sobre las generales):

| Denominación                    | CIF                                  | Domicilio                            | Finalidad                                                                                                                                     |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sociedades de Vivofácil         | Referenciadas en la primera cláusula | Referenciadas en la primera cláusula | Las determinadas con carácter general en esta política de privacidad y de forma particular en los formularios de recogida de datos personales |
| Organismos Públicos competentes | -                                    | -                                    | Cumplimiento de la normativa aplicable y de los requerimientos oficiales que Vivofácil pudiera recibir                                        |

## SEXTA. – Derechos de las personas interesadas

Con el objeto de dar alcance a unos de los aspectos fundamentales del presente marco normativo, como es el de los derechos atribuidos a las personas físicas (titulares de datos), le presentamos los diferentes derechos que podrán ejercitar ante Vivofácil:

1. Acceso: El derecho de acceso es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en poder conocer la información que la sociedad tiene de usted.
  
1. Rectificación: El derecho de rectificación es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente rectificar aquella información/datos que la sociedad tiene de un titular de datos, como por ejemplo usted, y no se encuentra actualizada o adecuada a la realidad del titular de datos o es errónea.
  
1. Supresión: El derecho de supresión es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en suprimir aquella información/datos que la sociedad, y que usted no quiere que se siga haciendo uso de esta (información/datos).
  
1. Portabilidad de sus datos: El mismo está orientado a que Vivofácil pueda facilitar en un formato tipo, por ejemplo, Excel, la migración/envío de datos a otro tercero autorizado por Usted. Para dar alcance a este derecho deberá: (a) acreditar que es titular de los datos (b) identificar al tercero destinatario de los datos (c) autoriza de forma fehaciente la portabilidad (envío de datos).
  
1. Oposición a su tratamiento: El derecho de oposición es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en oponerse al uso de aquella información/datos que la sociedad tiene de usted, y usted no quiere que se siga haciendo uso de la misma (información/datos) para determinadas finalidades específicas, por ejemplo, no recibir información comercial.]
  
1. Derecho a retirar el consentimiento o consentimientos prestados: El derecho es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en oponerse al uso de aquellas finalidades para las que dio el consentimiento o que fueron tratados por tener una base de legitimación. Si usted, en su calidad de titular de datos, no quiere que se siga haciendo uso de esta (información/datos) para determinadas finalidades específicas, por ejemplo, no recibir información comercial.

Para el ejercicio de todos los derechos definidos anteriormente, el interesado deberá dirigirse por escrito:

- Mediante correo postal a la dirección: Calle Miguel Yuste número 23, 28037, Madrid
- Mediante correo electrónico a la dirección: arco@vivofacil.com

#### SÉPTIMA. – Transferencias Internacionales de Datos

En este momento no está contemplado la realización de cesiones o trasferencias de datos por parte de Vviofácil a terceros ubicados en un estado diferente de la Unión Europea. Para el caso en que en algún momento pudieran realizarse, se establecerán medidas que garanticen el correcto tratamiento y cumplimiento normativo, tales como:

- Decisión de la AEPD que autoricen dicho tratamiento.
- Empleo de cláusulas tipo de carácter contractual.
- Comunicación para la obtención de su consentimiento.
- Compromisos vinculantes.

#### OCTAVA. – Información necesaria

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (\*) en los formularios de la Web serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se le puedan facilitar los servicios o información solicitados. Por ello, deberá proporcionar información veraz y sin errores. Asimismo, al hacer “click” en el botón “Acepto” (o equivalente) incorporado en los citados formularios, declara que la información y los datos que en ellos ha facilitado son exactos y veraces.

#### NOVENA. – Menores

Los menores de edad no podrán usar los servicios disponibles a través de la Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de la Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En el momento en el que los padres, tutores o representantes legales de estos menores detecten un tratamiento de datos no autorizado, o sin la debida cautela, podrán presentar sus consultas o reclamaciones dirigiendo un escrito arco@vivofacil.com.

Finalmente, Vviofácil establecerá algún texto informativo con el objeto de identificar que el formulario recoge datos de menores y que dicho menor debe contar, en función de su edad, con la autorización de un tercero con

legitimación suficiente para tal efecto.

#### DÉCIMA. – Aceptación y Consentimiento

Establecer que, de acuerdo con el actual marco normativo, es de interés informarle que, en algunos formularios, en función de su objeto y finalidad, podrán tener dos tipos de “check box” (casillas de marcación):

- Aceptación de términos y condiciones (asociada a proceso de compra, registro y similares): en este tipo de formularios tendremos un (1) tratamiento de datos asociados al proceso (2) y un tratamiento de sus datos de contacto para enviar comunicaciones comerciales asociados a servicios o productos asociados a su proceso de registro o compra.
- Consentimiento de la política de privacidad y/o tratamiento de datos para aquellos formularios que por su finalidad y objeto no permitan establecer una base de legitimación para el uso de sus datos de contacto para fines comerciales y promocionales. Este consentimiento facultará a Vivofácil a realizar envíos comerciales, corporativos o promocionales.

#### DECIMOPRIMERA. – Cookies

En la presente página web puede recabarse datos de cookies, así como posterior tratamiento, y para tal efecto el sitio web cuenta con un gestor de cookies con el objeto de dar capacidad sobre el derecho de limitación y oposición que usted pueda hacer sobre las mismas.

#### DECIMOSEGUNDA. – Modificaciones de la política de privacidad

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner o un pop-up). En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

